



## PLANO DE ENSINO

### PROJETO PEDAGÓGICO: 2016

**Curso:** Turismo

**Disciplina:** Introdução à Administração

**Carga Horária Semestral:** 40 h/a

**Semestre do Curso:** 1º

#### 1 - Ementa (sumário, resumo)

Fundamentos históricos e teóricos da Administração. Conceituação de empresa e seus ambientes. Áreas de atuação e funções. Noções gerais sobre o processo administrativo.

#### 2 - Objetivo Geral

1. Iniciar e familiarizar o estudante com o arcabouço fundamental do campo da administração.
2. Examinar as principais dimensões do fenômeno administrativo.
3. Familiarizar o acadêmico com as competências essenciais do administrador.
4. Capacitar o aluno sobre as novas tendências das funções administrativas, frente ao contexto atual.
5. Demonstrar a importância para o alcance da eficiência e da eficácia no desenvolvimento das atividades dos profissionais ligados à área administrativa.
6. Propiciar ao aluno o entendimento das inter-relações nos diversos setores das empresas turísticas.

#### 3 - Objetivos Específicos

1. Capacitar o educando a compreender os fundamentos que originam e garantem o desenvolvimento das empresas e das demais organizações.
2. Sensibilizar o acadêmico quanto ao valor da administração fundamentada na atitude filosófica, científica e ética.
3. Valorizar o papel do administrador nas organizações e na sociedade, identificando sua contribuição na criação e desenvolvimento dos empreendimentos, na melhoria dos produtos e serviços e, conseqüentemente, na elevação da qualidade de vida da população.
4. Despertar no acadêmico a análise crítica sobre a profissão de administrador, colaborando para torná-lo mais destacado, a partir de uma postura ética e técnica mais consciente desde o início do período acadêmico até a atuação profissional nas organizações e na sociedade.
5. Oportunizar condições para que o educando entre em contato com o ambiente organizacional, envolvendo aspectos teóricos e práticos para melhor analisar as situações encontradas.
6. Criar condições para que os acadêmicos tenham a compreensão dos conceitos fundamentais para perceberem o processo da gestão organizacional em seu contexto.
7. Familiarizar o aluno com as tendências e questões contemporâneas da administração e das empresas turísticas.

#### 4 - Conteúdo Programático

1. A Administração e seus fundamentos
2. O ambiente da Administração



3. A atividade administrativa
4. Competências organizacionais
5. Tomada de decisão gerencial
6. Estratégia empresarial
7. Planejamento

### 5 - Metodologia de Ensino

1. Aulas expositivas dialogadas.
2. Seminários.
3. Análise de textos.
4. Palestras.
5. Análises e exercícios sobre casos.
6. Pesquisas.
7. Questionários atinentes à matéria.

### 6 - Recursos Didáticos

Lousa. Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Recursos de internet.

### 7 - Sistema de Avaliação

O processo de avaliação obedece ao Sistema Formal de Avaliação Discente da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta basicamente por dois instrumentos: **Avaliação Livre** e **Avaliação Final**.

#### Avaliação Livre

A Avaliação Livre é o resultado da **média aritmética simples** das notas atribuídas pelo professor no 1º bimestre e no 2º bimestre de cada Semestre Letivo, conforme a equação abaixo:

$$A_L = \frac{N_1 + N_2}{2} \quad (1)$$

em que:

- $A_L$  = Nota da Avaliação Livre (0,0 a 10,0 pontos);
- $N_1$  = Nota do 1º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos);
- $N_2$  = Nota do 2º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos).

Para compor as notas de cada bimestre o professor é quem definirá quantos e quais instrumentos de avaliação serão utilizados para a sua disciplina, bem como o critério de cálculo para cada nota bimestral  $N_1$  e  $N_2$ .

Como instrumentos de avaliação podem ser utilizados provas escritas e orais, trabalhos, visitas técnicas, exercícios em classe, pesquisas, relatórios, seminários, estudos de casos, trabalhos interdisciplinares, projetos experimentais e outros, realizados individualmente ou em grupo. Entretanto, os instrumentos escolhidos e os critérios adotados para o cálculo das Notas Bimestrais devem ser divulgados e discutidos com os alunos no início do período letivo.

#### Avaliação Final



A Avaliação Final ( $A_F$ ) corresponde a uma **prova escrita individual**, a ser aplicada, **sem consulta**, no final do Semestre Letivo **para cada disciplina**. A prova será elaborada e aplicada conforme as regras estabelecidas no Sistema Formal de Avaliação Discente da Instituição.

### Prova Substitutiva

A Prova Substitutiva é uma prova escrita individual a ser aplicada caso o aluno não atinja, após a realização da Avaliação Final, a pontuação mínima exigida para aprovação (6,0 pontos). Neste caso, a nota da Prova ( $N_s$ ) **substituirá** a menor nota obtida pelo aluno no respectivo semestre, entre as opções  $A_L$  ou  $A_F$ .

O Quadro 1 apresenta um resumo do sistema de avaliação:

**Quadro 1** – Tipos de Avaliação empregados e objetivos principais a serem alcançados

Avaliação	Objetivos Principais
<b>Livre</b> 0,0 a 10,0 pontos Peso 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina;</li><li>• Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados;</li><li>• Estimular a criatividade e proporcionar flexibilidade ao professor no processo de avaliação.</li></ul>
<b>Final</b> (0,0 a 10,0 pontos) Peso 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilitar que o aluno se familiarize com questões dissertativas e de múltipla escolha do tipo situações-problema;</li><li>• Estimular a assiduidade e a participação do aluno desde o início até o final de cada aula;</li><li>• Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.</li></ul>

### Critério de Avaliação

A Nota Final do aluno no Semestre ( $N_F$ ) é o resultado da **média aritmética ponderada** entre a Avaliação Livre (peso 5) e a Avaliação Final (peso 5), de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = 0,5 \times A_L + 0,5 \times A_F$$

em que:

$N_F$  = Nota final do aluno no semestre;

$A_L$  = Nota da Avaliação Livre;

$A_F$  = Nota da Avaliação Final.

Se após a realização da Prova Substitutiva (quando for o caso), a nota final do semestre ( $N_F$ ) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for maior ou igual a 4,0 (quatro) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o



aluno está **reprovado por nota** na disciplina e poderá se matricular na Dependência Especial. Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for inferior a 4,0 (quatro) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de  $N_F$ ), o aluno está **reprovado** na disciplina e deverá cursá-la novamente em regime de Dependência (Normal).

#### 8 – Bibliografia Básica

1. ANDRADE, R.O.B.de A.;AMBONI,N. Teoria Geral da Administração. São Paulo: M.Books,2007Editora, 2007.
2. CHIAVENATO, I. – Introdução à Teoria Geral da Administração. Rio de Janeiro: Campus,2000..
3. MAXIMILIANO, A. C. A. – Teoria geral da Administração: da revolução urbana à revolução digital.5.ed.São Paulo: Atlas, 2005.
- 4.DRUCKER,P. Introdução à administração. São Paulo: Pioneira,1984.

#### 9 – Bibliografia Complementar

1. SILVA, R. O. – Teorias da Administração. São Paulo, Pioneira Thomson Learning Editora, 2004.
2. RIBEIRO, A . L. – Teorias da Administração. São Paulo, Editora Saraiva, 2004.
- 3.MONTANA, P. J. / CHARNOV , B. H. – Administração. São Paulo: Editora Saraiva, 2003.
4. BERNARDES, C. / MARCONDES, R. C. – Teoria Geral da Administração. São Paulo: Editora Saraiva, 2003.
5. MORAES, A. M. P. – Iniciação ao Estudo da Administração. São Paulo: Makron Books Editora, 2001.
6. CHIAVENATO, I. – Princípios da Administração – São Paulo: Editora Elsevier, 2006.
7. DAFT, R. L. – Administração – Tradução da 6ª Edição Norte-Americana – Rio de Janeiro: LTC Editora , 2005.
8. MAXIMIANO, A C A – Teoria Geral da Administração – São Paulo: Editora Atlas, 2006.
9. KWASNICKA, E. L. – Introdução à Administração. São Paulo: Editora Atlas, 2004.
10. GRIFFIN, R. W. – Introdução à Administração. São Paulo: Editora Ática, 2006.
11. – DAFT, R. L. – Organizações: Teoria e Projetos. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

---

Prof. Me Sérgio Roberto Deri