



PLANO DE ENSINO

Curso: Turismo

Disciplina: Língua Inglesa Aplicada ao Turismo II

Carga Horária Semestral: 40 H

Semestre do Curso: 4º

1 - Ementa (sumário, resumo)

Desenvolvimento e aprimoramento da capacidade auditiva, oral e de compreensão de textos turísticos escritos em língua inglesa através de estratégias de leitura que possibilitem o acesso à informação em área específica, tais como hotelaria, empresas ligadas ao turismo e locais como turismo desenvolvido ou com potencialidades turísticas. Apresentar vocabulário técnico específico da área. Estudo de estruturas gramaticais, expressões e vocabulário específico. Explicação sobre diferenças regionais entre o inglês britânico e o inglês americano.

2 - Objetivo Geral

O presente curso tem por objetivo proporcionar ao aluno domínio da Língua Inglesa para atuação profissional em diferentes atividades turísticas.

3 - Objetivos Específicos

Dominar o emprego do conteúdo gramatical e lexical da língua inglesa pertinente aos temas desenvolvidos. Usar a mesma como instrumento para leitura e entendimento de textos. Aprimorar as habilidades de compreensão auditiva, expressão oral e escrita em diferentes situações do cotidiano. Aconselhar e informar turistas. Realizar reservas por telefone e escrever cartas de recomendação. Saber lidar com reclamações e desculpas de clientes e organizadores. Organizar rotas e pacotes turísticos internacionais. Recrutar profissionais para trabalhar em órgãos ligados ao turismo.

4 - Conteúdo Programático

1- Estratégias de Leitura.

- 1.1. Estratégias relacionadas à parte léxica do texto (vocabulário).
- 1.2. Aplicação do conteúdo anterior em um texto direcionado ao Turismo.
- 1.3. Estratégias relacionadas à parte gramatical do texto (gramática).



2 – Aquisição de vocabulário específico, revisão de noções gramaticais e leitura de textos.

2.1. “O primeiro dia em um emprego” – apresentar-se, recordar alfabeto, números, cumprimentos e despedidas e leitura sobre dicas culturais em relação à este tema.

- 2.2. Pedir e dar informações e revisar conceitos sobre o presente simples. Como escrever cartas de negócios.
- 2.3. Como recrutar profissionais da área e revisar alguns verbos modais. Como escrever um currículo em inglês.
- 2.4. Comparar lugares e revisar os comparativos de adjetivos.
- 2.5. Verificar a rotina de um profissional da área e recordar os advérbios em inglês.
- 2.6. Fazer reservas.
- 2.7. Dar direções dentro de um lugar ou em uma cidade. Aplicar corretamente as preposições.
- 2.8. Usar o telefone e anotar mensagens corretamente.
- 2.9. Verificar a rotina de um hotel e fazer reservas.
- 2.10. Reconhecer, respeitar e explicar diferentes costumes.
- 2.11. Criar rotas e pacotes turísticos. Revisar o tempo verbal do passado. Leitura sobre a história do turismo.
- 2.12. Descrever ações e passeios. Revisar os tempos verbais: presente simples e presente contínuo.
- 2.13. Desenvolver a habilidade de lidar com reclamações e pedidos de desculpas. Escrever cartas este tema.
- 2.14. Fazer planos futuros. Empregar corretamente o tempo verbal do futuro e o condicional.
- 2.15. Leituras sobre diversos tipos de turismo e também sobre a função do turismo na Inglaterra e demais países.



5 - Metodologia de Ensino

O conteúdo será desenvolvido por meio de aulas expositivas, leitura e interpretação de textos básicos, simulações de situações específicas envolvendo produções orais e escritas, atividades de pesquisa em grupo ou individual.

6 - Recursos Didáticos

Lousa. Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Recursos de internet.

7 - Sistema de Avaliação

O processo de avaliação obedece ao Sistema Formal de Avaliação Discente da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta basicamente por dois instrumentos: **Avaliação Livre e Avaliação Final**.

Avaliação Livre

A Avaliação Livre é o resultado da **média aritmética simples** das notas atribuídas pelo professor no 1º bimestre e no 2º bimestre de cada Semestre Letivo, conforme a equação abaixo:

$$A_L = \frac{N_1 + N_2}{2} \quad (1)$$

em que:

A_L = Nota da Avaliação Livre (0,0 a 10,0 pontos);

N_1 = Nota do 1º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos);

N_2 = Nota do 2º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos).

Para compor as notas de cada bimestre o professor é quem definirá quantos e quais instrumentos de avaliação serão utilizados para a sua disciplina, bem como o critério de cálculo para cada nota bimestral N_1 e N_2 .

Como instrumentos de avaliação podem ser utilizados provas escritas e orais, trabalhos, visitas técnicas, exercícios em classe, pesquisas, relatórios, seminários, estudos de casos, trabalhos interdisciplinares, projetos experimentais e outros, realizados individualmente ou em grupo. Entretanto, os instrumentos escolhidos e os critérios adotados para o cálculo das Notas Bimestrais devem ser divulgados e discutidos com os alunos no início do período letivo.

Avaliação Final

A Avaliação Final (A_F) corresponde a uma **prova escrita individual**, a ser aplicada, **sem consulta**, no final do Semestre Letivo **para cada disciplina**. A prova será elaborada e aplicada



conforme as regras estabelecidas no Sistema Formal de Avaliação Discente da Instituição.

Prova Substitutiva

A Prova Substitutiva é uma prova escrita individual a ser aplicada caso o aluno não atinja, após a realização da Avaliação Final, a pontuação mínima exigida para aprovação (6,0 pontos). Neste caso, a nota da Prova (N_s) **substituirá** a menor nota obtida pelo aluno no respectivo semestre, entre as opções A_L ou A_F .

O Quadro 1 apresenta um resumo do sistema de avaliação:

Quadro 1 – Tipos de Avaliação empregados e objetivos principais a serem alcançados

| Avaliação | Objetivos Principais |
|---|---|
| Livre 0,0 a 10,0 pontos Peso 5 | <ul style="list-style-type: none">• Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina;• Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados;• Estimular a criatividade e proporcionar flexibilidade ao professor no processo de avaliação. |
| Final (0,0 a 10,0 pontos) Peso 5 | <ul style="list-style-type: none">• Possibilitar que o aluno se familiarize com questões dissertativas e de múltipla escolha do tipo situações-problema;• Estimular a assiduidade e a participação do aluno desde o início até o final de cada aula;• Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo. |

Critério de Avaliação

A Nota Final do aluno no Semestre (N_F) é o resultado da **média aritmética ponderada** entre a Avaliação Livre (peso 5) e a Avaliação Final (peso 5), de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = 0,5 \times A_L + 0,5 \times A_F$$

em que:

N_F = Nota final do aluno no semestre;

A_L = Nota da Avaliação Livre;

A_F = Nota da Avaliação Final.

Se após a realização da Prova Substitutiva (quando for o caso), a nota final do semestre (N_F) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a freqüência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre (N_F) for maior ou igual a 4,0 (quatro) e inferior a 6,0 (seis) e a freqüência igual ou superior a 75%, o aluno está **reprovado por nota** na disciplina e poderá se matricular na Dependência Especial. Se a nota final do semestre (N_F) for inferior a 4,0 (quatro) e/ou a freqüência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de N_F), o aluno está **reprovado** na disciplina e deverá cursá-la novamente em regime de Dependência (Normal).



8 – Bibliografia Básica

DIXON, R. *Graded Exercises in English*. Rio de Janeiro: Ao Livro Técnico, 2000.
MURPHY, R. *English Grammar in Use*. New York: Cambridge University, 2000.
OLIVEIRA, L. A. *English for tourism students*. São Paulo: Rocca, 2001.

9 – Bibliografia Complementar

MICHAELIS. *Inglês-Português e Português-Inglês*
PRESCHER, E. , PASQUALIN, E. & AMOS E. *Graded English*. Moderna, 2001
REVISTAS SPEAK UP