



## PLANO DE ENSINO

### PROJETO PEDAGÓGICO

**Curso:** Turismo

**Disciplina:** Psicologia Aplicada ao Turismo

**Carga Horária Semestral:** 40 h/a

**Semestre do Curso:** 5º Semestre

#### 1 - Ementa (sumário, resumo)

Psicologia como ciência. A formação da personalidade e sua influência na dinâmica da profissão do turismólogo. O estudo das relações humanas, motivação, e percepção na interação turista e turismólogo. Psicologia de grupo e análise da realidade psicossocial. Lazer, turismo e saúde mental. Tensão e conflitos sociais.

#### 2 - Objetivo Geral

Esta disciplina está inserida no Curso de Turismo para contribuir no desenvolvimento das seguintes competências e habilidades dos Turismólogos formados pela FAIBI:

- Atuar em diferentes contextos da prática profissional, adequando-se a situações novas de forma flexível e reflexiva, avaliando as implicações de suas escolhas, construindo verificações e autocorrigindo-se quando julgar necessário.
- Pensar criticamente o Turismo em suas dimensões: ética, cultural, política e social.
- Trabalhar em equipe, planejar, organizar, realizar, gerir e avaliar situações cotidianas de sua prática profissional, utilizando o conhecimento da psicologia para atuar de forma flexível e reflexiva.

#### 3 - Objetivos Específicos

Os conteúdos a serem estudados na respectiva disciplina pretendem levar o graduando a:

- Conhecer e compreender as relações entre psicologia, desenvolvimento e comportamento humano.
- Conhecer as contribuições das principais teorias da aprendizagem contemporâneas
- Conhecer as pesquisas atuais sobre o comportamento humano.
- Entrar em contato com abordagens psicológicas fundamentais: Cognitivismo, Behaviorismo, Construtivismo, Psicologia Desenvolvimentista, Evolucionismo e Fenomenologia, a fim de conhecer suas contribuições para a atuação profissional do turismólogo.

#### 4 - Conteúdo Programático

**I – Relações entre psicologia, desenvolvimento e comportamento humano.**

**II - Teorias psicológicas sobre a personalidade.**

- Abordagens Fundamentais: Behaviorismo Psicanálise e Gestalt.

**III - Conceitos da Psicologia suscetíveis de aplicação no campo do Turismo.**

- Liderança e motivação no Turismo.
- Tensão e conflito.
- Relações humanas no Turismo.



- Processos grupais.
- Nomadismo relacionado ao turismo.

### 5 - Metodologia de Ensino

A metodologia utilizada pelo docente para a organização da mediação entre o sujeito (graduando) e o objeto de conhecimento (conteúdos da disciplina) se dará por meio dos seguintes procedimentos:

- Tempestade de idéias (conhecimento inicial do aluno sobre o conteúdo).
- Aulas expositivas dialogadas.
- Leituras orientadas de textos selecionados.
- Trabalhos individuais e/ou grupais.
- Estudos de casos.
- Discussões e debates dirigidos.
- Observações da realidade.
- Novas tecnologias em sua forma presencial (física) e virtual (à distância).
- Análise de vídeos ou filmes.

### 6 - Recursos Didáticos

Lousa. Data-show. Equipamentos de reprodução de vídeo. Recursos de internet.

### 7 - Sistema de Avaliação

O processo de avaliação obedece ao Sistema Formal de Avaliação Discente da instituição, a partir do qual, a avaliação do rendimento escolar é composta basicamente por dois instrumentos: **Avaliação Livre** e **Avaliação Final**.

#### Avaliação Livre

A Avaliação Livre é o resultado da **média aritmética simples** das notas atribuídas pelo professor no 1º bimestre e no 2º bimestre de cada Semestre Letivo, conforme a equação abaixo:

$$A_L = \frac{N_1 + N_2}{2} \quad (1)$$

em que:

- $A_L$  = Nota da Avaliação Livre (0,0 a 10,0 pontos);
- $N_1$  = Nota do 1º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos);
- $N_2$  = Nota do 2º Bimestre (0,0 a 10,0 pontos).

Para compor as notas de cada bimestre o professor é quem definirá quantos e quais instrumentos de avaliação serão utilizados para a sua disciplina, bem como o critério de cálculo para cada nota bimestral  $N_1$  e  $N_2$ .

**Como instrumentos de avaliação podem ser utilizados provas escritas e orais, trabalhos, visitas técnicas, exercícios em classe, pesquisas, relatórios, seminários, estudos de casos, trabalhos interdisciplinares, projetos experimentais e outros, realizados individualmente ou em grupo.** Entretanto, os instrumentos escolhidos e os critérios adotados para o cálculo das Notas Bimestrais devem ser divulgados e discutidos com os alunos no início do período letivo.



## Avaliação Final

A Avaliação Final ( $A_F$ ) corresponde a uma **prova escrita individual**, a ser aplicada, **sem consulta**, no final do Semestre Letivo **para cada disciplina**. A prova será elaborada e aplicada conforme as regras estabelecidas no Sistema Formal de Avaliação Discente da Instituição.

## Prova Substitutiva

A Prova Substitutiva é uma prova escrita individual a ser aplicada caso o aluno não atinja, após a realização da Avaliação Final, a pontuação mínima exigida para aprovação (6,0 pontos). Neste caso, a nota da Prova ( $N_s$ ) **substituirá** a menor nota obtida pelo aluno no respectivo semestre, entre as opções  $A_L$  ou  $A_F$ .

O Quadro 1 apresenta um resumo do sistema de avaliação:

**Quadro 1** – Tipos de Avaliação empregados e objetivos principais a serem alcançados

Avaliação	Objetivos Principais
<b>Livre</b> 0,0 a 10,0 pontos Peso 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promover um acompanhamento contínuo do desempenho dos alunos na disciplina;</li><li>• Verificar, de maneira diagnóstica, se os objetivos propostos estão sendo ou não alcançados;</li><li>• Estimular a criatividade e proporcionar flexibilidade ao professor no processo de avaliação.</li></ul>
<b>Final</b> (0,0 a 10,0 pontos) Peso 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilitar que o aluno se familiarize com questões dissertativas e de múltipla escolha do tipo situações-problema;</li><li>• Estimular a assiduidade e a participação do aluno desde o início até o final de cada aula;</li><li>• Verificar, de maneira interdisciplinar e conjunta, o nível de assimilação dos conteúdos estudados durante o período letivo.</li></ul>

## Critério de Avaliação

A Nota Final do aluno no Semestre ( $N_F$ ) é o resultado da **média aritmética ponderada** entre a Avaliação Livre (peso 5) e a Avaliação Final (peso 5), de acordo com a seguinte equação:

$$N_F = 0,5 \times A_L + 0,5 \times A_F$$

em que:

$N_F$  = Nota final do aluno no semestre;

$A_L$  = Nota da Avaliação Livre;

$A_F$  = Nota da Avaliação Final.

Se após a realização da Prova Substitutiva (quando for o caso), a nota final do semestre ( $N_F$ ) for igual ou superior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco por cento) da



carga horária da disciplina, o aluno está **aprovado** na disciplina. Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for maior ou igual a 4,0 (quatro) e inferior a 6,0 (seis) e a frequência igual ou superior a 75%, o aluno está **reprovado por nota** na disciplina e poderá se matricular na Dependência Especial. Se a nota final do semestre ( $N_F$ ) for inferior a 4,0 (quatro) e/ou a frequência for inferior a 75% da carga horária da disciplina (qualquer que seja o valor de  $N_F$ ), o aluno está **reprovado** na disciplina e deverá cursá-la novamente em regime de Dependência (Normal).

#### **8 – Bibliografia Básica**

BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. DE L. T. **Psicologias: Uma introdução ao estudo de psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2007.

SILVA, F. B. **A Psicologia Aplicada ao Turismo**. São Paulo: CenaUm, 2001.

ROSS, G. F. **Psicologia do Turismo**. São Paulo: Contexto, 2002.

#### **9– Bibliografia Complementar**

##### **Bibliografia complementar**

LANE, S.; CODO, W. **Psicologia social: o homem em movimento**. São Paulo: Brasiliense, 1989.

MOSCOVICI, F. **Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo**. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

SWARBROOKE, J. **Comportamento do consumidor no turismo**. São Paulo: Aleph, 2002.

SILVA, F. B. **A Psicologia Aplicada ao Turismo e Hotelaria**. São Paulo: CenaUn, 1999.

MAFFESOLI, M. **Sobre o nomadismo**. Rio de Janeiro: Record, 2001.